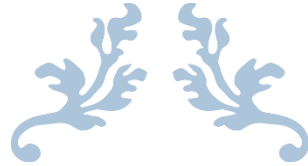




دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز  
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی  
معاونت تحقیقات و فناوری



## برنامه ریزی، آمادگی و پاسخ به بیماری کرونا ویروس ۲۰۱۹: راهنمایی فوری برای مدیران مؤسسات آموزش عالی



تهیه کنندگان:

دکتر علیرضا محبوب اهری، دکتر محمد هیوا عبدخدا  
انیسه پوررسمی، دکتر زینب محمدزاده، دکتر لیلا قادری

---

۱. این راهنما با عنوان Interim Guidance for Administrators of US Institutions of Higher Education از

سایت مرکز کنترل و پیشگیری از بیماری‌ها (CDC) ترجمه شده است.

## برنامه‌ریزی، آمادگی و پاسخ به بیماری کرونا ویروس ۲۰۱۹

این دستورالعمل براساس یافته‌های موجود در مورد انتقال و شدت بیماری کرونا ویروس ۲۰۱۹ توسط مرکز کنترل و پیشگیری از بیماریهای ایالات متحده (CDC) تنظیم و ارایه شده است. آدرس وب

سایت: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

متولیان سلامت به منظور جلوگیری از شیوع بیماری کووید-۱۹، باید اقداماتی را انجام دهند و مؤسسات آموزش عالی<sup>۱</sup> (IHE) می‌توانند نقش مهمی در این زمینه ایفا کنند. این مؤسسات باید از طریق همکاری با مسئولین سلامت، اطلاعات مربوط به این بیماری و راههای انتقال آن را به دانشجویان، کارمندان و اعضای هیات علمی انتقال دهند. تمامی برنامه‌های مؤسسات آموزش عالی در راستای کنترل کووید ۱۹، باید با همکاری و به اشتراک‌گذاری اطلاعات با مسئولین سلامت انجام شود. طراحی برنامه‌های کنترل شیوع بیماری باید با حداقل اختلال در فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی مؤسسه همراه بوده همچنین طوری باشد که دانشجویان و کارمندان را از برچسب‌زنی<sup>۲</sup> و ننگ اجتماعی محافظت کند.

### مخاطبین دستورالعمل

دستورالعمل حاضر به منظور جلوگیری از شیوع کووید-۱۹ در بین دانشجویان، کارمندان و اعضای هیات علمی در مؤسسات دولتی و خصوصی آموزش عالی (IHE) توصیه‌هایی ارائه می‌دهد. مؤسسات آموزش عالی شامل تمامی مؤسسات دولتی، خصوصی و .. بوده و مدیران مؤسسات آموزش عالی سیاست‌ها و رویه‌هایی جهت دستیابی به اهداف و معیارهای آموزشی مؤسسه تنظیم می‌کنند. این افراد، مسئولیت برنامه‌ریزی مستقیم برای مؤسسات آموزش عالی را به عهده دارند و شامل طیف وسیعی از رهبران و مدیران آموزش عالی، مانند مدیران گروهها، معاونان و شهرداران هستند.

### دلیل ایجاد راهنما توسط CDC

اطلاعات ارائه شده به مؤسسات آموزش عالی و ذینفعان آنها در قالب این دستورالعمل به جلوگیری از انتقال کووید-۱۹ در بین دانشجویان، کارکنان و اعضای هیات علمی کمک می‌کند. و هدف آن کمک به مؤسسات

<sup>1</sup> . Centers for Disease Control

<sup>2</sup> . Institutions of Higher Education

<sup>۳</sup> Stigma: ترس و نگرانی از یک بیماری می‌تواند منجر به برچسب‌زنی و ننگ اجتماعی (Stigma) نسبت به افراد، مکان‌ها یا چیزهای دیگر شود. ننگ و تبعیض می‌تواند در زمان شیوع بیماری‌هایی مانند کووید-۱۹ در یک جمعیت و یا کشور خاص ایجاد شود. به طوری که تمام افراد آن منطقه یا کشور حتی در صورتی که در معرض این بیماری نباشند نیز بیمار شناخته می‌شوند. ننگ همچنین می‌تواند پس از رهایی فرد از قرنطینه کووید-۱۹ ایجاد شود، حتی اگر خطری برای انتشار ویروس به دیگران نباشد.

آموزش عالی جهت واکنش سریع در برابر شیوع بیماری و کمک به تشخیص موارد جدید ابتلاء می‌باشد. این راهنما به منظور تداوم برنامه‌های آموزشی و پژوهشی در هنگام شیوع کووید ۱۹، کنترل بیماری و ترس و نگرانی‌های مربوط به آن توصیه‌هایی به مدیران ارائه می‌دهد.

### نقش مؤسسات آموزش عالی در پاسخ به کووید-۱۹

کووید ۱۹ بیماری حاد تنفسی است که در اثر ویروس نوظهور ایجاد شده و هنوز بسیاری از جنبه‌های آن برای متخصصان ناشناخته است. در حال حاضر هیچ واکسنی برای محافظت در برابر کووید ۱۹ وجود ندارد. در حال حاضر بهترین راه برای جلوگیری از ابتلاء به عفونت، جلوگیری از قرار گرفتن در معرض ویروس مولد آن است. قطع زنجیره انتقال (گسترش) ویروس از طریق برخی اقدامات متداول، بهترین روش برای حفظ سلامت افراد است.

مؤسسات آموزش عالی با همکاری مسئولین بهداشتی، نقش مهمی در کاهش سرعت گسترش بیماری دارند. این مؤسسات باید به منظور ایجاد یک محیط سالم جهت یادگیری و فعالیت دانشجویان، کارمندان و اعضاء هیات علمی تلاش مستمری داشته باشند، چرا که این مؤسسات پذیرای گروه‌های مختلفی هستند که گاهی در تماس نزدیک با هم بوده و از فضاها، تجهیزات و امکانات آموزشی و پژوهشی مشترک استفاده می‌نمایند.

ممکن است برخی افراد برچسب‌زنی و ننگ اجتماعی مربوط به کووید ۱۹ را تجربه کنند. این افراد احتمالاً ساکنین کشورها و مناطقی با ریسک و شیوع بالا یا حتی شاغلین بخش‌های درمانی این بیماران (مراکز بهداشتی و درمانی، بیمارستانها و ...) و فرزندان این شاغلین باشند. مؤسسات آموزش عالی باید اطلاعات دقیق و به موقع کووید ۱۹ را در اختیار مجموعه خود قرار دهند تا از احتمال و پیامدهای برچسب‌زنی و ننگ اجتماعی در دانشگاهها بکاهند و در صورت لزوم برای ارتقاء سلامت روان این افراد مداخلات مؤثری را مطابق با توصیه‌های CDC انجام دهند.

راهنمایی برای مؤسسات آموزش عالی که در آنها ویروس کووید ۱۹ شناسایی نشده است.

مهمترین اقدام مؤسسات آموزش عالی در مقابل انتقال احتمالی کووید ۱۹، برنامه‌ریزی و آمادگی است و باید همزمان با گسترش بیماری، برای کنترل آن در سطح جامعه آماده باشند. این مؤسسات می‌توانند در جهت کمک به توقف یا کند کردن شیوع بیماری‌های عفونی دستگاه تنفسی، از جمله کووید ۱۹ اقدامات زیر را انجام دهند:

### • بررسی، روزآمد سازی و اجرای برنامه‌های عملیاتی اضطراری (EOPs)

این برنامه بایستی با همکاری بخش‌های بهداشت محلی، سیستم دانشگاه و سایر ارگانهای مربوطه انجام شود. تمرکز بر روی برنامه‌هایی که شیوع بیماری‌های عفونی را مورد توجه قرار می‌دهند، ضروری است.

○ از وجود برنامه‌های روزآمد و استراتژی‌های مؤثر برای کاهش شیوع طیف گسترده‌ای از بیماری‌های عفونی اطمینان حاصل کنید.

○ در این برنامه بر اقدامات پیشگیرانه توسط دانشجویان و کارکنان توصیه شده و بر مواردی از قبیل ماندن در خانه در هنگام بیماری، پوشاندن مناسب دهان در موقع سرفه و عطسه، تمیز کردن سطوح لمس شده و شستن دست‌ها به طور مناسب، تأکید شود.

○ از استراتژی‌های شستشوی دست اطمینان حاصل کنید که عبارت است از: شستشوی دست‌ها با آب و صابون به مدت حداقل ۲۰ ثانیه و یا استفاده از ضدعفونی کننده‌های دست با حداقل ۶۰ درصد الکل در صورتیکه آب و صابون در دسترس نباشد.

○ در خصوص بررسی، به روزرسانی و اجرای برنامه عملیات اضطراری (EOP) از منابع اصلی و سایر منابع فنی دانشگاه استفاده کنید.

### ○ ایجاد سیستم‌های به اشتراک گذاری اطلاعات با سایر ارگانهای مربوطه

▪ سیستم‌های اطلاعات مؤسسه باید در مورد بار مراجعات مرکز بهداشت دانشجویی گزارشات روزانه ارائه دهند، تا در صورت شیوع بیماری سریعاً مشخص گردد.

▪ اطلاعات این سیستم باید با متولیان سلامت به اشتراک گذاشته شود.

### ○ پایش و برنامه‌ریزی برای حضور و غیاب

▪ سیاست‌های حضور و غیاب افراد بیمار را بررسی کنید. دانشجویان، کارمندان و اساتید در هنگام بیماری باید قرنطینه شده و نباید در محیط دانشگاه حاضر شوند. با افرادی که ممکن است به دلیل

- قرار گرفتن در معرض ویروس کووید ۱۹ دارای محدودیت‌هایی باشند، مساعدت‌هایی را در خصوص ارائه تکالیف و فعالیتها به صورت الکترونیکی فراهم کنید.
- وظایف شغلی و پست‌های مهم سازمان را مشخص کرده و جایگزین آنها در مواقع غیبت به دلیل بیماری مشخص گردد.
  - الگوهای معمول غیبت در مؤسسه و دانشگاه برای دانشجویان، کارمندان و اساتید بازنگری شود و تغییرات مورد نیاز و متناسب با شرایط در فرایندهای بررسی و گزارش‌دهی غیبت افراد (حتی به شکل غیر رسمی) اعمال گردد.
  - افزایش تعداد غیبت‌های دانشجویان، کارکنان و اساتید یا افزایش تعداد مراجعات به مراکز بهداشت دانشجویی به دلیل بیماری‌های تنفسی (مانند سرماخوردگی، آنفلوآنزا یا هر بیماری با علائم مشابه کووید ۱۹) به مسئولان سلامت محلی اطلاع داده شود.
  - میزان غیبت‌های منجر به عدم تداوم آموزش، یادگیری و پژوهش مشخص گردد.
- **برای دانشجویان، کارمندان و اساتید (با هرگونه بیماری) در دانشکده، اقدامات زیر را انجام دهید.**
- دانشجویان، کارمندان و اساتید بیمار به خارج از دانشگاه و یا محل زندگی خود فرستاده شوند.
  - افراد بیمار را از افراد سالم جدا نگه دارید.
  - افراد بیمار در دانشگاه که فاقد ویروس کووید ۱۹ هستند و یا افرادی که معتقدند در معرض این ویروس قرار نگرفته‌اند، بهتر است در زمان بیماری از تماس با سایر افراد سالم پرهیز کنند.
- **اطمینان از آمادگی کلینیک‌های بهداشتی مؤسسات آموزش عالی برای کووید ۱۹**
- به این منظور راهنمای CDC جهت آمادگی مراکز مراقبت سلامت به منظور مدیریت کووید ۱۹ را مطالعه کنید.
- **انجام نظافت‌های روتین محیط**
- با تمیزکننده‌های روتین، مرتباً سطوح لمس شده (مانند دستگیره درها، کلیدهای برق و تایمکس) را تمیز کنید. از کلیه محصولات تمیزکننده مطابق دستورالعمل‌های موجود در برچسب محصول استفاده کنید.
  - برای پاک کردن سطوح متداول (مانند صفحه کلید، میز و ریموت) قبل از هر بار استفاده توسط دانشجویان، کارمندان و اساتید، دستمال مرطوب یکبار مصرف فراهم کنید.
- **تدوین برنامه برای به اشتراک‌گذاری اطلاعات صحیح و به موقع در کل دانشگاه**
- استراتژی‌هایی را برای به اشتراک‌گذاری اطلاعات با کارکنان، دانشجویان و اساتید بدون افزایش ترس و سرخوردگی در نظر بگیرید. آگاهی دادن به جامعه با اطلاعات صحیح می‌تواند از گسترش اطلاعات غلط جلوگیری کند و احتمال ترس و عدم اطمینان مردم را کاهش دهد.

- استراتژی‌هایی را برای آمادگی و چگونگی به اشتراک‌گذاری اطلاعات اضافی در صورت نیاز توسط موسسات آموزش عالی، تدوین کنید.
- استراتژی‌هایی را برای انتقال اطلاعات به اعضای موسسات آموزش عالی جهت محافظت از خود در مقابل بیماری‌های عفونی از جمله کووید ۱۹ تدوین کنید.

**مدیران موسسات آموزش عالی همچنین می‌توانند از افراد جامعه خود (دانشجویان، کارمندان و اساتید) با به اشتراک گذاشتن منابع اطلاعاتی کووید ۱۹ حمایت کنند.**

به منظور تعیین اطلاعات مناسب جهت به اشتراک‌گذاری در سطح مؤسسه با نهادهای بهداشتی رایزنی کنید و موارد زیر را در نظر بگیرید.

- اطلاعات کووید ۱۹ از طریق مقامات ملی و محلی قابل دسترس است.
- حقایق لازم برای درک کووید ۱۹ و روش محافظت در برابر آن مطابق با پروتکل‌های ملی و بین‌المللی با دانشجویان، کارکنان، اساتید و خانواده‌های آنها به اشتراک گذاشته شود.
- برای راهنمایی دانشجویان، کارمندان یا اساتیدی که قصد سفر دارند یا اخیراً به مناطقی سفر کرده‌اند که کووید ۱۹ در آن‌ها شیوع دارد، به قسمت سؤالات متداول CDC برای مسافران و وب سایت سفر COVID-19 مراجعه کنید.

دستورالعمل مؤسسات آموزشی عالی (IHE) در صورت وجود فرد مبتلا به کووید-۱۹ در دانشگاه

اگر مسئولین بهداشتی از وجود موارد کووید-۱۹ در جامعه گزارش دهند، مؤسسات آموزش عالی به منظور جلوگیری از شیوع بیشتر بیماری در جامعه، باید اقدامات مؤثر و بیشتری انجام دهد. در این راستا اولین اقدام، تعامل و گفتگو با متولیان سلامت است.

**در صورت نیاز باید زمان، مدت و چگونگی تعلیق کلاس‌ها و یا تعویق فعالیت‌های مؤسسه مشخص شود.**

تعلیق موقت کلاس‌ها یک استراتژی برای متوقف یا کند کردن روند گسترش بیشتر کووید-۱۹ در جامعه است. در زمان تعویق کلاس‌ها، احتمالاً مؤسسات آموزشی عالی برای انجام برخی فعالیت‌ها توسط کارمندان دانشکده‌ها باز باشد (مگر در صورت وجود بیماری)، ولی حضور دانشجویان در کلاس‌های حضوری باید به طور موقت متوقف شود.

باز بودن مؤسسه به اساتید امکان تدریس مطالب را به صورت الکترونیکی می‌دهد و باعث حفظ استمرار تدریس و یادگیری می‌شود. همچنین به سایر کارمندان این امکان را می‌دهد که خدمات خود را ادامه داده و به سایر فعالیت‌های لازم در این راستا بپردازند.

مدیران مؤسسات آموزشی عالی به منظور تصمیم‌گیری در مورد تعلیق کلاس‌ها و لغو فعالیت‌های مؤسسه باید با متولیان سلامت و سیستم دانشگاه همکاری و تعامل نزدیکی داشته باشند؛ بنابراین خود مؤسسه نباید به تنهایی در مورد تعلیق کلاس‌ها و لغو فعالیت‌ها تصمیم‌گیری کند و در مورد چگونگی، زمان و مدت انجام این مراحل باید از متولیان سلامت محلی راهنمایی‌های ویژه‌ای را دریافت کند.

تعلیق کلاس‌ها، رویدادها و فعالیت‌هایی مانند ورزش در محیط دانشگاه، سالن تئاتر و مراسم‌های خاص ممکن است حداقل ۱۴ روز توصیه شود، یا حتی در صورت توصیه مقامات محلی طولانی‌تر گردد. ماهیت این اقدامات (مانند محدوده جغرافیایی و مدت زمان تعلیق) ممکن است با تحول در وضعیت شیوع در منطقه تغییر کند.

در صورتی که دانشجو، کارمند یا عضو هیئت علمی قبل از تأیید به عنوان مورد تایید شده کووید-۱۹ در کلاس یا دانشگاه حضور داشته باشند باید موارد زیر انجام شود:

- احتمالاً متولیان سلامت، تعلیق موقت کلاس‌ها یا لغو رویدادها و فعالیت‌های مؤسسه را توصیه کنند؛ و فقط افراد خاصی به منظور انجام برخی فعالیت‌ها در دانشگاه حضور فعال داشته باشند. مسئولان دانشگاه باید در مورد دامنه محدودیت در فعالیت‌ها (کلیه واحدهای دانشگاهی یا برخی دانشکده‌ها و مراکز) و مدت زمان تعطیلی دانشکده‌های مختلف با توجه به آمارهای روزانه کووید-۱۹ و موارد خاص در جامعه آسیب‌دیده با متولیان سلامت مشورت کنند.
- مؤسسات آموزشی عالی باید با واحدهای سلامت مرتبط و سایر مسئولین ذیربط برای گزارش موارد احتمالی کووید-۱۹ در دانشگاه ارتباط برقرار کند. مؤسسه آموزشی باید در مورد نحوه برقراری این ارتباط، برنامه عملیاتی ویژه‌ای را از قبل آماده کند. در چنین شرایطی حفظ محرمانگی اطلاعات دانشجوی، عضو هیات علمی و کارمند مبتلا به کووید-۱۹ مطابق با پروتکل‌های بین‌المللی در این زمینه مانند قانون آمریکاییان دارای معلولیت<sup>۱</sup>، حق آموزش خانواده و حفظ حریم خصوصی<sup>۲</sup> الزامی است.
- مدیران مؤسسات آموزشی عالی باید از مسئولان بهداشت و درمان در مورد چگونگی بازگشت دانشجویان، کارمندان و اعضای دانشکده با سابقه ابتلاء به کووید-۱۹ به دانشگاه و انجام اقدامات لازم در این زمینه راهنمایی بگیرند. علاوه بر این، دانشجویان، کارمندان و دانشکده‌هایی که اعضاء آن درگیر نشده‌اند اما در تماس یا مراقبت از شخص مبتلا به کووید-۱۹ هستند باید دستورالعمل‌های مقامات بهداشتی را برای تعیین زمان بازگشت به دانشگاه دنبال کنند.

اگر کلاس‌ها به حالت تعلیق درآید، مؤسسات آموزشی عالی می‌تواند مراحل زیر را در نظر بگیرد:

- **لغو موقت برنامه‌ها و فعالیت‌های گروهی خارج از دانشگاه و رویدادهای بزرگ**
  - وقایعی مانند جلسات گروهی، همایش‌ها، رویدادهای اجتماعی، مسابقات تیمی و رویدادهای ورزشی لغو گردند.
- **تشویق به عدم تجمع یا معاشرت در مکان‌های شلوغ و پرازدحام برای دانشجویان، کارمندان و اعضاء هیات علمی دانشکده‌ها**
  - از تجمع در مکان‌هایی مانند خانه اقوام و دوستان، رستوران مورد علاقه یا کافی‌شاپ‌ها جدا خودداری کنید.
- **اطمینان از تداوم آموزش و پژوهش**

<sup>1</sup>- Americans with Disabilities Act

<sup>2</sup>- Family Education Rights and Privacy Act



○ برنامه‌های پیوسته‌ای برای تداوم آموزش، یادگیری و پژوهش طراحی کنید. یادگیری الکترونیکی و آموزش از راه دور در این شرایط گزینه‌ای مناسب و قابل اجرا می‌باشند.

○ اطمینان حاصل کنید که برنامه جامع و پیوسته‌ای در مورد چگونگی تعویق، محدود کردن یا انطباق فعالیت‌های مرتبط با پژوهش (مانند جذب افراد برای شرکت در مطالعات یا دسترسی به آزمایشگاه‌ها) به روشی باشد که ایمنی محققان، شرکت‌کنندگان، امکانات و تجهیزات حفظ شود.

○ برای اطمینان از تداوم آموزش و پژوهش رویکردهای زیر را در نظر بگیرید:

- استفاده از زیرساخت‌ها و خدمات موجود (مانند سامانه‌های آموزش مجازی ملی و بین‌المللی) برای حمایت از انتقال کارآمد مطالب کلاسی در آموزش از راه دور. آموزش از راه دور ممکن است به صورت آفلاین (سخنرانی یا جلسات کلاسی ضبط شده) یا جلسات کلاسی آنلاین برگزار شود.
- ارائه سایر خدمات دانشجویی مانند خدمات کتابخانه‌ای آنلاین، مطالب چاپی آنلاین، مشاوره تلفنی یا اینترنتی و بحث‌های گروهی که از طریق رسانه‌های دیجیتال فعال می‌شوند.

- مؤسسات آموزشی عالی باید با مشورت با سیستم دانشگاه خود موارد زیر را تعیین کند:
  - چگونگی تبدیل دروس چهره به چهره به دروس آنلاین و استراتژی دانشکده برای آموزش نحوه انجام آموزش مجازی به اساتید و دانشجویان
  - چگونگی مواجهه با مشکلات فنی مانند پشتیبانی محدود واحد IT یا کارکنان
  - چگونگی رفع مسائلی مانند عدم دسترسی احتمالی دانشجویان به رایانه و اینترنت در خانه

## ○ اطمینان از اسکان ایمن

- با مسئولان سلامت محلی برای تصمیم‌گیری در مورد اسکان دانشجویان در محیط دانشگاه همکاری نزدیکی داشته باشید.
- اگر مورد ابتلا به کووید-۱۹ در بین دانشجویان ساکن در خوابگاه‌های دانشگاه شناسایی نشده باشد، احتمالاً دانشجویان مجاز به اسکان در خوابگاه‌های دانشگاه باشند. در این شرایط، ساکنین باید در مورد انجام احتیاط‌های لازم برای محافظت از خود در هنگام گسترش کووید-۱۹ آموزش ببینند؛ و از توصیه‌های مسئولین بهداشتی و درمانی پیروی کنند.
- اگر مواردی از ابتلاء به کووید-۱۹ در بین ساکنان محوطه دانشگاه شناسایی شده است، برای انجام اقدامات احتیاطی دیگر در این زمینه با مسئولان بهداشتی و درمانی رایزنی کنید. ممکن است افراد مبتلا به کووید-۱۹ برای اسکان موقت به مکان‌های دیگری منتقل شوند. هر کدام از این افراد در صورت بدتر شدن علائم مطابق با دستورالعمل مسئولین بهداشتی باید خود را قرنطینه کرده و مورد پایش قرار بگیرند. نزدیکان و افراد دارای تماس با فرد مبتلا به کووید ۱۹ نیز نیاز به اسکان موقت دارند تا خود را قرنطینه کرده و علائم را کنترل کنند. برای تعیین زمان، چگونگی و نحوه جابجایی ساکنان بیمار با مسئولین بهداشتی مشورت کنید. اطلاعات مربوط به مراقبت از منزل برای افراد مبتلا به کووید-۱۹ که نیازی به بستری ندارند در وب‌سایت CDC موجود است.
- ساکنانی که با کووید-۱۹ شناسایی شده یا با افراد مبتلا به کووید-۱۹ تماس داشته‌اند، لزوماً به منزل دائمی خود در خارج از دانشگاه فرستاده نمی‌شوند. فرستادن ساکنین بیمار به منازل خود در بیرون از دانشگاه غیرممکن است و خطر انتقال بیماری به دیگران در مسیر خانه وجود دارد. تمامی مؤسسات آموزشی عالی باید با مسئولین بهداشتی برای تعیین مسکن مناسب در دوران قرنطینه و نظارت بر ظهور یا تشدید علائم فرد، همکاری کنند.
- در هنگام تهیه طرح برای این موضوع، همه گزینه‌های احتمالی مؤسسات آموزشی عالی برای اسکان موقت مانند سالن‌های اقامتی، آپارتمان‌ها، دفتر انجمن‌های دانشگاه و خانه‌های سازمانی دانشگاه را در نظر بگیرید.
- در صورت گسترش کووید-۱۹، کارمندان خوابگاه‌ها و اقامتگاه‌های دانشگاه باید آموزش‌های لازم را برای محافظت از خود و ساکنان دریافت کنند. همچنین کارکنان باید در مورد نحوه عملکرد مناسب در هنگام بیماری دانشجویان و سایر ساکنین آموزش ببینند.

## ○ اطمینان از تداوم برنامه‌های غذایی

- برای تعیین راهکارهای مناسب در زمینه ارائه خدمات تغذیه ای در مؤسسات آموزشی عالی با مسئولین سلامت رایزنی کنید.
  - راه‌هایی برای توزیع غذا به دانشجویان، به ویژه کسانی که احتمالاً با وجود تعویق کلاس‌ها و سایر رویدادهای دانشگاه در آنجا باقی مانده‌اند، در نظر بگیرید.
  - اگر شیوع کووید-۱۹ در جامعه وجود دارد، استراتژی‌هایی برای جلوگیری از توزیع مواد غذایی در مکان‌های شلوغ و پرازدحام طراحی کنید. برای این کار می‌توان از گزینه‌هایی مانند توزیع بسته‌های غذایی و یا تحویل غذا در محل استفاده کرد.
  - چگونگی تطبیق سرویس‌های غذاخوری با شرایط موجود بررسی شود. ممکن است به منظور جلوگیری از اجتماع دانشجویان، کارمندان و اعضاء هیات علمی، کلیه مراکز تفریحی و کافی‌شاپ‌های دانشگاه تعطیل شود.
  - در صورت انتقال ساکنان خوابگاه به اسکان موقت و یا قرنطینه، چگونگی تأمین وعده‌های غذایی برای این دانشجویان مشخص گردد. برای تعیین راهکارهای مناسب جهت تهیه وعده‌های غذایی برای ساکنان مبتلا به کووید-۱۹ یا افراد دارای تماس با فرد مبتلا به کووید-۱۹ با مسئولین بهداشتی رایزنی کنید.
  - همه کارمندان باقی مانده در دانشگاه برای ارائه خدمات غذایی، جهت محافظت از خود و دیگران آموزش‌های لازم را دریافت کنند.
- **تصمیم‌گیری در مورد زمان و چگونگی توقف، تغییر یا تطبیق سایر فعالیت‌های پشتیبانی**

## دانشگاه

- روش‌هایی برای ارائه خدمات ضروری پزشکی و اجتماعی به دانشجویان در زمان تعلیق کلاس‌ها و یا اسکان موقت در نظر گرفته شود.
- سایر خدمات لازم برای ارائه به دانشجویان، کارکنان و دانشکده‌ها (مانند خدمات کتابخانه‌ای و خدمات نظافت) را شناسایی کنید. برای جلوگیری از انتقال بیماری در زمان ارائه این خدمات، تعیین و رعایت پروتکل‌های خاص ضروری است.
- **جلوگیری از برچسب‌زنی و ترویج تاب‌آوری در محیط دانشگاه**

- برای مقابله با انتشار اطلاعات غلط و کاهش ترس، حقایق کووید-۱۹ را از طریق کانال‌های معتبر به اشتراک بگذارید.
- در مورد رفتارهای منفی و از جمله نحوه مدیریت اظهارات منفی در رسانه‌های اجتماعی با مردم صحبت کنید.
- برای حمایت از دانشجویان، کارمندان و اساتیدی که ممکن است از کووید-۱۹ و رویدادهای مرتبط با آن در دانشگاه احساس ناراحتی بکنند، برنامه‌هایی تهیه شود.
- برای ارائه خدمات بهداشت روان می‌توان از راهکارهایی مانند مشاوره از راه دور بهره برد. به دانشجویان اطلاع‌رسانی کنید که در صورت احساس ترس یا افسردگی با شماره ۱۹۰ یا سایر مراکزی که خدمات مشاوره روانی ارائه می‌دهند تماس بگیرند.